

Produktückruf- Vegdog Jerkeys Younikat, Jerkeys, VGD-410004

Saaz 99, am 28.04.2026

Erstinformation durch Lieferanten/Hersteller:

Wann wurden wir kontaktiert?	Wie? (Email, Anruf, FreshDesk)
28.04.2026	Mail
Kontaktdaten des Lieferanten/Herstellers:	Kai-Uwe Hintersdorf Key Account Management phone: +49 176 36 32 29 43 kai-uwe.hintersdorf@vegdog.de

Kenntnisnahme und Aktion von uns :

(genau protokollieren)

Wann haben wir gehandelt?	Was wurde gemacht?
28.04.2026	Produkt auf nicht sichtbar gestellt, Kontrolle ausgelöst Ergebnis Kontrolle: keine betroffene Charge auf Lager Marketing informiert bez. NL

Grund für die Rücknahme?

(Verunreinigung, Grenzwertüberschreitungen...)

Es kann nicht ausgeschlossen werden, dass in einzelnen Packungen der VEGDOG Jerkeys 80 g (MHD: 11.12.2026; Charge: 454 und 14.01.2027; Charge: 487, Lieferzeitraum: November bis Dezember 2025) Metallteile enthalten sind.

Gesundheitsgefahr → Rückrufaktion?

JA -> wann und wie wurden die Kunden kontaktiert?	JA (FD 4799762 Marketing informiert)
NEIN -> keine Kunden Kontaktierung notwendig	

Welche Produkte sind betroffen? Charge/MHD? Anzahl?

Art. Nr.	Produkt	MHD/Charge	Anzahl
410004	VEGDOG Jerkeys , 80 g	11.12.2026 Charge: 454	
410004	VEGDOG Jerkeys , 80 g	14.01.2027 Charge: 487	

Was passiert mit den betroffenen Artikeln?

- Rücknahme durch Lieferanten?
- Entsorgung durch niceshops GmbH?

Bearbeiter/in: Gerlinde Stefanie Gütl

Checkliste:

- Artikel offline stellen – in allen Backends. Alle Artikelvarianten, alle Verkaufsartikel, Notiz in die Wawi-Anmerkung mit Grund, Datum, Name, damit Wawi und Content weiß warum der Artikel offline ist und offline bleiben soll.
- Kontrolle im Lager durchführen
- Dokumentation erstellen
- Teresa Pendl informieren (alle Rückrufe, alle Warengruppen)
shopmarketing@niceshops.com
- Marketing Team informieren im Falle eines öffentlichen Rückrufs -
shopmarketing@niceshops.com + Kundensupport
- Produkte online stellen sofern keine betroffene Ware mehr im Lager ist
- Artikel retournieren, wenn vom Hersteller verlangt wird, ansonsten entsorgen wir sie.
- Bei öffentlichem Rückruf mit Kundeninformation die Liste vom Support wegen Gutschrift beachten!
- Öffentliche Rückrufe ohne Bio: Alois Kicker inkl. unserer Abwicklung Mail senden
alois.kicker@stmk.gv.at
- Produktrückrufe - Bio-Status aberkannt?
 - Verdachtsfälle SOFORT melden, auch wenn noch nicht erledigt!
 - Bio-Produkte Rückrufe vorab sammeln und kontrollieren
 - Fragen:
 - Vernichtungsprotokoll bzw. Bestätigung
 - Kunden informiert?
 - gemeldet?
 - Bio Status aberkannt?
 - Vor allem Pestizide
 - Information zur Meldung von Bio-Produkten:
<https://www.bio-garantie.at/de/blog/blog-182~informationen-zur-sanktionsmeldung>
 - [Sanktionsmeldung](#) senden meldungS4@abg.at
Zukünftige Meldungen können Sie gerne weiterhin direkt an meldungs4@abg.at senden. Alle anderen Anfragen bitte ich Sie an enzersfeld@abg.at zu senden